ΣΥΜΒΑΣΗ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΔΥΝΑΜΕΙ ΤΟΥ ΑΡΘΡΟΥ 28 ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ 2016/679 ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΦΥΣΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΕΝΑΝΤΙ ΤΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΚΑΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΛΕΥΘΕΡΗ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑ ΑΥΤΩΝ

Στην Λευκωσία, σήμερα την ....., μεταξύ των συμβαλλομένων:

1) Αφενός της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας Κύπρου, νομικό πρόσωπο δημοσίου δικαίου, η οποία εκπροσωπείται νόμιμα για την σύναψη της παρούσης από τον ..... (εφεξής «**Υπεύθυνος Επεξεργασίας**») και
2) Αφετέρου του/της....., ιδιωτικής εταιρείας/νομικού προσώπου δημοσίου δικαίου η/το οποία/-ο έχει εγγεγραμμένη διεύθυνση ...., οδός ..... αρ. ..... και εκπροσωπείται νόμιμα για την σύναψη της παρούσης από .....,εφεξής «**Πάροχος**» ή «**Εκτελών την Επεξεργασία**»)

και από κοινού καλούμενοι «**Συμβαλλόμενοι**» συμφωνούν και αποδέχονται τα ακόλουθα:

1. Ορισμοί

Οι όροι με κεφαλαία γράμματα στην αρχή των λέξεων, οι οποίοι χρησιμοποιούνται στην παρούσα και για τους οποίους δεν παρέχεται κατωτέρω ορισμός έχουν τη σημασία που τους αποδίδεται στον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (εφεξής «**ΓΚΠΔ**») και τον περί της Προστασίας των Φυσικών Προσώπων Έναντι της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Ελεύθερης Κυκλοφορίας των Δεδομένων αυτών Νόμο του 2018 (Ν. 125(Ι)/2018) όπως αυτός τροποποιείται και/ή αντικαθίσταται

1.1. Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα: Κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («**Υποκείμενο των**

Δεδομένων»). Το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

1.2. Επεξεργασία: Κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα ή σε σύνολα Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

1.3. Νομοθετικό πλαίσιο προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (εφεξής «**Νομοθετικό Πλαίσιο**»)**:** Ο ΓΚΠΔ και κάθε νομοθέτημα της Κυπριακής και Ευρωπαϊκής νομοθεσίας (Συνθήκη, Σύνταγμα, Κανονισμός, Οδηγία, Νόμος, κ.ο.κ.) που ρυθμίζει την προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ή την ιδιωτική ζωή και στο οποίο εμπίπτουν τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα.

1.4. Υπεύθυνος Επεξεργασίας: Η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου η οποία μόνη της ή από κοινού με άλλους, καθορίζει τους σκοπούς και τον τρόπο της Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Όταν οι σκοποί και ο τρόπος της εκάστοτε Επεξεργασίας καθορίζονται από το Νομοθετικό Πλαίσιο, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας ή τα ειδικά κριτήρια για τον διορισμό του μπορούν να προβλέπονται από το Νομοθετικό πλαίσιο.

1.5. Εκτελών την Επεξεργασία: Ο Πάροχος, που επεξεργάζεται Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα για λογαριασμό της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας Κύπρου, ως Υπευθύνου Επεξεργασίας.

1.6. Υπεργολάβος: Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο / εκτελών την επεξεργασία, το οποίο προσλαμβάνει ο Εκτελών την Επεξεργασία για να διενεργεί δραστηριότητες Επεξεργασίας για λογαριασμό του Υπευθύνου Επεξεργασίας.

1.7. Αποδέκτης: Οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή, υπηρεσία ή άλλος φορέας, στο οποίο κοινολογούνται τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα.

1.8. Τρίτος: Οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή, υπηρεσία ή φορέας, με εξαίρεση το Υποκείμενο των Δεδομένων, τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, τον Εκτελούντα την Επεξεργασία και τα πρόσωπα τα οποία, υπό την άμεση εποπτεία του Υπευθύνου Επεξεργασίας ή του Εκτελούντος την Επεξεργασία, είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα.

1.9. Παραβίαση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα: Η παραβίαση της ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, άνευ άδειας κοινολόγηση ή πρόσβαση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που διαβιβάστηκαν, αποθηκεύτηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία.

1.10. Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες της Ε.Ε.: Οι τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες για τη διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε Εκτελούντες την Επεξεργασία που είναι εγκατεστημένοι σε τρίτες χώρες, οι οποίες έχουν τεθεί ως Παράρτημα στην Απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής της 5ης Φεβρουαρίου 2010 (2010/87/ΕΕ), όπως τροποποιούνται και ισχύουν ή οποιεσδήποτε άλλες τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες προστασίας δεδομένων που θα εγκριθούν από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή σύμφωνα με το ΓΚΠΔ.

2. Αντικείμενο της παρούσης

Οι Συμβαλλόμενοι, στα πλαίσια της μεταξύ τους συνεργασίας, έχουν συμφωνήσει όπως ο Πάροχος επεξεργάζεται Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα για λογαριασμό της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας Κύπρου και μόνο βάσει καταγεγραμμένων εντολών. Συγκεκριμένα, ο Πάροχος επεξεργάζεται τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας Κύπρου στο πλαίσιο εκτέλεσης των υποχρεώσεών του δυνάμει της συνεργασίας μεταξύ των Συμβαλλομένων, σύμφωνα με τις διατάξεις της Συμβάσεως Ανάθεσης Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (εφεξής «**Σύμβαση Ανάθεσης Επεξεργασίας**»), όπως αυτή εξειδικεύεται από Παραρτήματα Επεξεργασίας (εφεξής «**Παράρτημα Επεξεργασίας**»), οι όροι των οποίων διέπουν την εκάστοτε Επεξεργασία και τα οποία επισυνάπτονται στην Σύμβαση Προσωπικών Δεδομένων αποτελώντας ενιαίο και αναπόσπαστο τμήμα της.

3. Έναρξη και Ισχύς Σύμβασης

Η παρούσα Σύμβαση αρχίζει από την ημέρα υπογραφής της από αμφότερα τα μέρη και θα διαρκέσει για εικοσιτέσσερις μήνες εκτός και εάν αυτή τερματιστεί κατόπιν παράβασης των προνοιών της παρούσας Σύμβασης.

4. Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Ο Πάροχος, ως Εκτελών την Επεξεργασία υποβάλει σε Επεξεργασία τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα, τα οποία διατηρεί η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας αποκλειστικά για το σκοπό της παρούσας Συμβάσεως. Τα Υποκείμενα των Δεδομένων, οι κατηγορίες των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, ο σκοπός και η φύση της Επεξεργασίας, ορίζονται στο εκάστοτε Παράρτημα Επεξεργασίας ή στην μεταξύ των συμβαλλομένων μερών όρους συνεργασίας.

5. Υποχρεώσεις του Υπεύθυνου Επεξεργασίας

Η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας υποχρεούται να:

5.1. συμμορφώνεται με το Νομοθετικό Πλαίσιο και φέρει την ευθύνη αποδείξεως της συμμορφώσεως με αυτό,

5.2 διασφαλίζει την ύπαρξη νομικής βάσης για τη σύννομη Επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για όλους τους σκοπούς Επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένων των δραστηριοτήτων Επεξεργασίας, που διενεργούνται από τον Εκτελούντα την Επεξεργασία και αναλυτικά ορίζονται στο Παράρτημα Επεξεργασίας,

5.3 ενημερώνει τα Υποκείμενα των Δεδομένων και τους Αποδέκτες των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για όλους τους σκοπούς Επεξεργασίας και για τα δικαιώματα τους, συμπεριλαμβανομένων των δραστηριοτήτων Επεξεργασίας που διενεργούνται από τον Εκτελούντα την Επεξεργασία, όπως ορίζονται στο Νομοθετικό Πλαίσιο,

5.4. λαμβάνει, όπου απαιτείται, τη σχετική απαιτούμενη συγκατάθεση των Υποκειμένων των Δεδομένων για τους σκοπούς της Επεξεργασίας,

5.5. λαμβάνει τη ρητή συγκατάθεση των Υποκειμένων των Δεδομένων στις περιπτώσεις που διενεργείται Επεξεργασία Ειδικών Κατηγοριών Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα,

5.6. παρέχει έγγραφες οδηγίες στον Εκτελούντα την Επεξεργασία ως προς την Επεξεργασία, σύμφωνα με τη φύση και το σκοπό της Επεξεργασίας.

6. Υποχρεώσεις του Εκτελούντος την Επεξεργασία

Ο Πάροχος ως Εκτελών την Επεξεργασία υποχρεούται να:

6.1. συμμορφώνεται με το Νομοθετικό Πλαίσιο για την Επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Υπεύθυνου Επεξεργασίας, φέροντας την ευθύνη αποδείξεως της συμμορφώσεως με αυτό και να ενημερώνει αμέσως τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας εάν, κατά τη γνώμη του, μια οδηγία του, κατά τη παράγραφο 5.6. της παρούσης, παραβιάζει το Νομοθετικό Πλαίσιο,

6.2. μην επεξεργάζεται τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα, τα οποία έλαβε από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας με διαφορετικό τρόπο από τις οδηγίες του Υπεύθυνου Επεξεργασίας, εκτός αν αυτό απαιτείται από το Νομοθετικό Πλαίσιο, στο οποίο εμπίπτει ο Εκτελών την Επεξεργασία, για το οποίο θα πρέπει να παρέχει σχετική πληροφόρηση στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας πριν την Επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα,

6.3. εφαρμόσει όλα τα απαιτούμενα Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα για την προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, σύμφωνα και με τα οριζόμενα στην παράγραφο 7 της παρούσης,

6.4. τηρεί αρχείο δραστηριοτήτων επεξεργασίας για τις Επεξεργασίες που διενεργεί για τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 30 παρ. 2 του ΓΚΠΔ,

6.5. λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για τη διασφάλιση της αξιοπιστίας του προσωπικού, των υπεργολάβων και εν γένει προστηθέντων του, ώστε τα πρόσωπα που απασχολούνται στην Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και διαθέτουν πρόσβαση σε αυτά να:

(α) είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα και επεξεργάζονται αυτά μόνο κατόπιν οδηγιών της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας Κύπρου,

(β) έχουν πρόσβαση μόνο στις απολύτως απαραίτητες πληροφορίες, δεδομένα και δομές για τη διενέργεια και εκπλήρωση των σκοπών της συνεργασίας μεταξύ των Συμβαλλομένων και για τη συμμόρφωση με το Νομοθετικό Πλαίσιο στο πλαίσιο των ευθυνών του ως Εκτελών την Επεξεργασία και

(γ) έχουν αναλάβει δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας ή να τελούν υπό τη δέουσα κανονιστική υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ακόμη και μετά την με οποιονδήποτε τρόπο λήξη της απασχόλησής του στην Επεξεργασία.

7. Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα

7.1. Λαμβάνοντας υπόψη τις εξελίξεις της τεχνολογίας, το κόστος εφαρμογής, τη φύση, το πεδίο εφαρμογής, το πλαίσιο και τους σκοπούς της Επεξεργασίας, καθώς και τους κινδύνους ποικίλης πιθανότητας επέλευσης και σοβαρότητας για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων, ο Εκτελών την Επεξεργασία υποχρεούται να εφαρμόζει κατάλληλα Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα, προκειμένου να διασφαλίζεται το κατάλληλο επίπεδο ασφάλειας έναντι των κινδύνων, περιλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, κατά περίπτωση:

(α) της ψευδωνυμοποίησης και της κρυπτογράφησης Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, ιδιαίτερα κατά τις διαβιβάσεις και την αποθήκευση αυτών,

(β) της δυνατότητας διασφάλισης της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας, της διαθεσιμότητας και της αξιοπιστίας των συστημάτων και των υπηρεσιών Επεξεργασίας σε συνεχή βάση,

(γ) της δυνατότητας αποκατάστασης της διαθεσιμότητας και της πρόσβασης σε Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα σε εύθετο χρόνο, σε περίπτωση φυσικού ή τεχνικού συμβάντος,

(δ) διαδικασίας για την τακτική δοκιμή, εκτίμηση και αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των Τεχνικών και των Οργανωτικών Μέτρων για τη διασφάλιση της ασφάλειας της Επεξεργασίας.

7.2. Ο Εκτελών την Επεξεργασία δηλώνει και εγγυάται ότι διαθέτει Σχέδιο Επιχειρησιακής Συνέχειας / Ανακάμψεως από Καταστροφή, το οποίο επιτρέπει τη συνέχεια όλων των μέσων, που απαιτούνται για την παροχή των υπηρεσιών της Συμβάσεως και την απρόσκοπτη και ακώλυτη παροχή αυτών προς τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου και τη διαθεσιμότητα των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Στο πλαίσιο αυτό, ο Εκτελών την Επεξεργασία αναλαμβάνει την υποχρέωση να:

7.2.1. ενημερώνει και δοκιμάζει περιοδικά το ανωτέρω Σχέδιο Επιχειρησιακής Συνέχειας/ Ανακάμψεως από Καταστροφή, σύμφωνα με τις βέλτιστες πρακτικές του κλάδου,

7.2.2. ενημερώνει τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας Κύπρου αμελλητί για κάθε εξέλιξη, η οποία δύναται να επηρεάσει ουσιαστικά την ικανότητά του να ασκεί αποτελεσματικά και σύμφωνα με το Νομοθετικό Πλαίσιο την Επεξεργασία,

7.2.3. ενημερώνει τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας Κύπρου για κάθε συμβάν αδυναμίας του να παράσχει υπηρεσίες, αμελλητί από την εκδήλωση του συμβάντος και αμέσως μετά την ολοκλήρωσή του, εκτός αν άλλως ορίζεται στο εκάστοτε Παράρτημα Επεξεργασίας.

Σε περίπτωση που η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου αξιολογήσει το Σχέδιο Επιχειρησιακής Συνέχειας/ Ανακάμψεως από Καταστροφή ως ανεπαρκές για τη διασφάλιση της συνεχούς απόδοσης των υπηρεσιών και της προστασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ή που το ανωτέρω Σχέδιο κριθεί ως ανεπαρκές από οποιαδήποτε αρμόδια ελεγκτική αρχή, ο Πάροχος υποχρεούται να αντιμετωπίσει κάθε εντοπισθείσα έλλειψη ή αστοχία καταβάλλοντας κάθε

δυνατή προσπάθεια για την υλοποίηση των διορθώσεων, που θα του ζητηθούν και εντός του χρονοδιαγράμματος που έχει τεθεί από την αρμόδια ελεγκτική αρχή ή από τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου.

7.3. Ο Εκτελών την Επεξεργασία υποχρεούται, κατά την εκτίμηση του ενδεδειγμένου επιπέδου ασφάλειας της Επεξεργασίας, να λαμβάνει ιδίως υπόψη τους κινδύνους που απορρέουν από αυτή και ιδιαιτέρως από την Παραβίαση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

7.4. Τα Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα, που διέπουν την κάθε Επεξεργασία ορίζονται στο αντίστοιχο Παράρτημα Επεξεργασίας.

8. Εκτίμηση Αντικτύπου σχετικά με την προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και προηγούμενη διαβούλευση

Ο Εκτελών την Επεξεργασία υποχρεούται να επικουρεί τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας κατά τη διενέργεια των Εκτιμήσεων Αντικτύπου σχετικά με την προστασία δεδομένων και των προηγούμενων διαβουλεύσεων με τις εποπτικές αρχές ή άλλες αρμόδιες αρχές προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, οι οποίες προκύπτουν βάσει διατάξεων του Νομοθετικού Πλαισίου και στις οποίες εμπίπτει ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας, λόγω της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, λαμβάνοντας υπόψη και τη φύση της Επεξεργασίας και των πληροφοριών που έχουν παρασχεθεί στον Εκτελούντα την Επεξεργασία.

9. Δικαιώματα Υποκειμένων των Δεδομένων

9.1. Λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της Επεξεργασίας, ο Εκτελών την Επεξεργασία υποχρεούται να επικουρεί τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, εφαρμόζοντας τα κατάλληλα Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα, για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του ως Υπευθύνου Επεξεργασίας να απαντά και να ικανοποιεί τα αιτήματα των Υποκειμένων των Δεδομένων που σχετίζονται με τα δικαιώματά τους, όπως αυτά ρυθμίζονται στο Νομοθετικό Πλαίσιο (π.χ. δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της Επεξεργασίας, εναντίωσης, φορητότητας).

9.2. Ο Εκτελών την Επεξεργασία υποχρεούται να:

9.2.1. ενημερώνει τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας Κύπρου αμελλητί αν ο Εκτελών την Επεξεργασία ή ο Υπεργολάβος του

λάβει ένα αίτημα από Υποκείμενο των Δεδομένων, σύμφωνα με το Νομοθετικό Πλαίσιο και σε σχέση με τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του Υπεύθυνου Επεξεργασίας, και

9.2.2. διασφαλίζει ότι οι Υπεργολάβοι δεν απαντούν σε αιτήματα πέραν των οδηγιών του Υπεύθυνου Επεξεργασίας ή όπως απαιτείται από το Νομοθετικό Πλαίσιο, στο οποίο υπόκειται ο Εκτελών την Επεξεργασία, οπότε και ο Εκτελών την Επεξεργασία, στο βαθμό που επιτρέπεται από το Νομοθετικό Πλαίσιο, ενημερώνει τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας για την απαίτηση αυτή πριν απαντήσει στο αίτημα.

10. Έλεγχος του Εκτελούντος την Επεξεργασία

10.1. Ο Εκτελών την Επεξεργασία υποχρεούται κατόπιν αιτήματος του Υπευθύνου Επεξεργασίας να θέτει στη διάθεση αυτού όλες τις πληροφορίες (όπως ενδεικτικά σχετικές πιστοποιήσεις, αναφορές ελέγχου, αποτελέσματα τακτικών δοκιμών, αποτιμήσεις και αξιολογήσεις των Τεχνικών και Οργανωτικών Μέτρων) που απαιτούνται από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας για να αποδείξει ότι συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις, που απορρέουν από την παρούσα και το Νομοθετικό Πλαίσιο.

10.2. Κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσης και για δώδεκα μήνες μετά το πέρας της Επεξεργασίας ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας έχει το δικαίωμα οποτεδήποτε να ελέγχει, με δικά του έξοδα, και ο Εκτελών την Επεξεργασία υποχρεούται να παράσχει στους υπαλλήλους του Υπευθύνου Επεξεργασίας, στον εξουσιοδοτημένο από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας ανεξάρτητο ελεγκτή ή/και στους αντιπροσώπους τους πρόσβαση στις εγκαταστάσεις αυτού και των Υπεργολάβων του (εφόσον υπάρχουν), στα δεδομένα, στα αρχεία, στους ελέγχους, στις πολιτικές και στις διαδικασίες, τα οποία σχετίζονται με την Επεξεργασία, προκειμένου να επιβεβαιωθεί ότι ο Εκτελών την Επεξεργασία συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις της παρούσης, σύμφωνα με την ακόλουθη διαδικασία:

10.2.1. Με την επιφύλαξη της παραγράφου 10.2.3, η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου θα ενημερώσει εγγράφως τον Πάροχο για την διενέργεια ελέγχου τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν να διεξάγει τον έλεγχο, γνωστοποιώντας τα στοιχεία ταυτότητας των φυσικών προσώπων, τα οποία θα διενεργήσουν τον έλεγχο καθώς και την εκτιμώμενη διάρκεια αυτού.

10.2.2. Ο Εκτελών την Επεξεργασία και οι Υπεργολάβοι (εφόσον υπάρχουν) δεν υποχρεούνται να παρέχουν πρόσβαση στις εγκαταστάσεις τους για τους σκοπούς του ελέγχου:

(α) σε οποιονδήποτε, αν δεν τους παρέχει αποδεικτικά στοιχεία της ταυτότητας του και της αρμοδιότητας ελέγχου,

(β) με την επιφύλαξη της παραγράφου 10.2.3., εκτός των ωρών λειτουργίας των εγκαταστάσεων του Παρόχου.

10.2.3. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας δύναται να προβεί σε έλεγχο, χωρίς να τηρηθεί η κατά την παράγραφο 10.2.1. υποχρέωση ενημέρωσης του Εκτελούντος την Επεξεργασία, εφόσον:

- συντρέχει περίπτωση έκτακτης ανάγκης ή Παραβίασης των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, ή

- ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας θεωρεί εύλογα αναγκαία την διενέργεια ελέγχου λόγω βάσιμων ενδείξεων περί μη συμμόρφωσης του Εκτελούντος την Επεξεργασία με την παρούσα, ή

- ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας υποχρεούται ή καλείται να διενεργήσει έλεγχο βάσει του Νομοθετικού πλαισίου, αποφάσεως Εποπτικής Αρχής ή άλλης παρόμοιας ρυθμιστικής αρχής υπεύθυνης για την εφαρμογή του Νομοθετικού Πλαισίου σε οποιαδήποτε χώρα, ή

- ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας υποχρεούται ή καλείται να διενεργήσει έλεγχο κατόπιν αιτήματος Υποκειμένου των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, στο οποίο διατυπώνονται ζητήματα ως προς τη νομιμότητα της Επεξεργασίας.

10.3. Εάν από τον έλεγχο εντοπιστούν σφάλματα ή ελλείψεις, ο Πάροχος υποχρεούται να λάβει άμεσα μέτρα για την αποκατάσταση αυτών, σύμφωνα με τις υποδείξεις της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας Κύπρου και εντός του χρονοδιαγράμματος που θα οριστεί από αυτή.

10.4. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας ή/και οι προστηθέντες αυτού (ενδεικτικά οι ανεξάρτητοι ελεγκτές, οι υπάλληλοι της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας Κύπρου, οι οποίοι βρίσκονται στις εγκαταστάσεις του Εκτελούντος την Επεξεργασία στο πλαίσιο του ελέγχου) καταβάλουν εύλογες προσπάθειες, ώστε κατά τη διενέργεια του ελέγχου να αποφευχθεί οποιαδήποτε ζημία ή καταστροφή στις εγκαταστάσεις, στις υποδομές, στον εξοπλισμό, στο προσωπικό και στις λειτουργίες του Εκτελούντος την Επεξεργασία ή/και των Υπεργολάβων.

10.5. Τα δικαιώματα ενημέρωσης και ελέγχου του Υπεύθυνου Επεξεργασίας της παρούσας ενότητας δεν αναιρούν δικαιώματα ενημέρωσης και ελέγχου, τα οποία έχουν τυχόν συμφωνηθεί στη συνεργασία μεταξύ των Συμβαλλομένων και τα οποία εξακολουθούν να ισχύουν.

11. Διαβίβαση των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

11.1 Τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα κοινοποιούνται στον Πάροχο από τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου και υπόκεινται σε Επεξεργασία από εξουσιοδοτημένο προσωπικό του. Εκτός εάν άλλως ορίζεται στο σχετικό Παράρτημα Επεξεργασίας, ο Πάροχος δεν διαβιβάζει σε Αποδέκτες ή/και Τρίτους τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας Κύπρου, με εξαίρεση την περίπτωση, που υποβάλλεται αίτημα του Υποκειμένου των Δεδομένων ή/και της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας Κύπρου, οπότε τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα δύναται να επιστραφούν στη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου ή στη χώρα προέλευσης του Υποκειμένου των Δεδομένων.

11.2 Αν απαιτείται να διαβιβαστούν Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα σε Αποδέκτες πλην των οριζομένων στην παράγραφο 11.1 και των τυχόν Υπεργολάβων, ο Εκτελών την Επεξεργασία υποχρεούται να πληροφορεί εγγράφως τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας για τους όρους και τις υποχρεώσεις της διαβίβασης και να μην διαβιβάζει τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα πριν την έγγραφη συγκατάθεση του Υπεύθυνου Επεξεργασίας.

11.3. Ο Πάροχος δεν θα επεξεργάζεται ούτε θα διαβιβάζει Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή σε χώρες ή διεθνείς οργανισμούς που η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν έχει αποφασίσει ότι διασφαλίζουν επαρκές επίπεδο προστασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ή έχει αποφασίσει ότι δεν διασφαλίζουν επαρκές επίπεδο προστασίας αυτών, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας Κύπρου. Στην περίπτωση κατά την οποία τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας Κύπρου διαβιβάζονται σε χώρα εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η οποία δεν αναγνωρίζεται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ως παρέχουσα επαρκές επίπεδο προστασίας, οι Συμβαλλόμενοι διασφαλίζουν ότι τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας Κύπρου προστατεύονται επαρκώς σύμφωνα με το άρθρο 46 του ΓΚΠΔ. Για το σκοπό αυτό,

οι Συμβαλλόμενοι ρητώς συνομολογούν ότι στην περίπτωση που ο Αποδέκτης δεν καλύπτεται από επαρκές επίπεδο προστασίας και κατάλληλες εγγυήσεις, για την εν λόγω διαβίβαση εφαρμόζονται και ισχύουν οι Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες της Ε.Ε.

12. Υπεργολάβοι εκτελούντες την Επεξεργασία

12.1. Ο Εκτελών την Επεξεργασία υποχρεούται να ενημερώσει εγγράφως τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, πριν από την πρόσληψη άλλου εκτελούντα την Επεξεργασία και την ανάθεση εργασιών σε αυτόν, συμπεριλαμβανομένου του συνόλου των πληροφοριών που θα υπόκεινται προς Επεξεργασία και θα αναλάβει ο Υπεργολάβος. Εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του ανωτέρω αιτήματος περί αναθέσεως της Επεξεργασίας σε Υπεργολάβο, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας οφείλει να γνωστοποιήσει στον Εκτελούντα την Επεξεργασία αν αποδέχεται ή όχι την πρόσληψη Υπεργολάβου. Μόνο κατόπιν ρητής έγγραφης άδειας του Υπευθύνου Επεξεργασίας στον Εκτελούντα την Επεξεργασία, για την πρόσληψη Υπεργολάβου και την αρμοδιότητα να παρέχει ο Εκτελών την Επεξεργασία κατευθύνσεις όμοιες με εκείνες, που του έχουν δοθεί από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας στον Υπεργολάβο, ήτοι να επεξεργάζεται τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που του παρέχει ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας για λογαριασμό και κατ' εντολή αυτού, θα πραγματοποιείται η ανάθεση της Επεξεργασίας κατά τα ανωτέρω σε Υπεργολάβο. Ο Εκτελών την Επεξεργασία, καθώς και οποιοσδήποτε εκ μέρους αυτού, υποχρεούται να μην αναθέτει (ή κοινοποιεί Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του Υπεύθυνου Επεξεργασίας) σε οποιονδήποτε προτεινόμενο Υπεργολάβο, πριν την ρητή έγγραφη συγκατάθεση του Υπεύθυνου Επεξεργασίας.

12.2. Ο Εκτελών την Επεξεργασία οφείλει να ενημερώνει τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας για τυχόν σκοπούμενες αλλαγές, που αφορούν στην προσθήκη ή στην αντικατάσταση Υπεργολάβων, παρέχοντας με τον τρόπο αυτό τη δυνατότητα στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας να αντιταχθεί στις αλλαγές.

12.3. Ο Εκτελών την Επεξεργασία εγγυάται ότι, οποιοσδήποτε Υπεργολάβος, ο οποίος έχει εγκριθεί από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, πριν επεξεργαστεί Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα για λογαριασμό του Υπεύθυνου Επεξεργασίας, θα συμβάλλεται με τον Εκτελούντα την Επεξεργασία, με τα ίδια

δικαιώματα και υποχρεώσεις, που προβλέπονται στους όρους της παρούσης και στο Νομοθετικό Πλαίσιο.

12.4. Στην περίπτωση που εγκριθεί από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας η πρόσληψη Υπεργολάβου, ο Εκτελών την Επεξεργασία υποχρεούται:

(α) πριν την έναρξη της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Υπεύθυνου Επεξεργασίας από τον Υπεργολάβο να προβαίνει σε όλες τις αναγκαίες και κατάλληλες ενέργειες, ώστε να τηρείται επαρκές επίπεδο προστασίας για τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του Υπεύθυνου Επεξεργασίας, σύμφωνα με τα απαιτούμενα για την προστασία τους από την παρούσα και το Νομοθετικό Πλαίσιο,

(β) κατόπιν αιτήματος του Υπευθύνου Επεξεργασίας, να παρέχει στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας αντίγραφο της συμβάσεως με τον Υπεργολάβο (από το οποίο μπορεί να αφαιρούνται εμπιστευτικές/εμπορικές πληροφορίες που δεν σχετίζονται με τις απαιτήσεις της παρούσας).

12.5. Ο Εκτελών την Επεξεργασία υποχρεούται να διασφαλίζει ότι κάθε Υπεργολάβος συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις που προνοούνται στην παρούσα αναφορικά με την Επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που διενεργείται από κάθε Υπεργολάβο, σαν να ήταν ο Υπεργολάβος το συμβαλλόμενο μέρος της παρούσης αντί του Εκτελούντος την Επεξεργασία, περιλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό της γενικότητας των πιο πάνω, των υποχρεώσεων που προκύπτουν από τις παραγράφους 45.6, 6.5, 7, 9.1, 10, 13, 14.1, 14.2 και 14.3.

12.6. Σε περίπτωση που ο Υπεργολάβος δεν τηρήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, ο Πάροχος παραμένει πλήρως υπεύθυνος έναντι της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας Κύπρου για την τήρηση των υποχρεώσεων του Υπεργολάβου.

12.7. Ο Εκτελών την Επεξεργασία δύναται να συνεχίσει να χρησιμοποιεί Υπεργολάβους με τους οποίους έχει ήδη συμβληθεί πριν την έναρξη ισχύος της παρούσης, υπό την προϋπόθεση ότι σε κάθε περίπτωση ο Υπεργολάβος θα αναλάβει το συντομότερο δυνατόν τις υποχρεώσεις που ορίζονται στην παρούσα.

13. Παραβίαση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

13.1. Ο Εκτελών την Επεξεργασία δηλώνει και εγγυάται ότι έχει θεσπίσει και εφαρμόζει πολιτικές ασφάλειας πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένης και της διαχειρίσεως περιστατικών παραβιάσεως και ότι το προσωπικό του Παρόχου και οι εν γένει προστηθέντες του, οι οποίοι έχουν πρόσβαση ή επεξεργάζονται τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα, είναι σε γνώση των σχετικών πολιτικών και διαδικασιών και έχουν λάβει όλες τις αναγκαίες οδηγίες σχετικά με την αντιμετώπιση Παραβιάσεων Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένων της άμεσης υποβολής εκθέσεων, των διαδικασιών κλιμάκωσης και των πρακτικών εξασφάλισης σχετικών τεκμηρίων.

13.2. Ο Εκτελών την Επεξεργασία υποχρεούται να ενημερώνει τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας αμελλητί από το χρονικό σημείο, που ο Εκτελών την Επεξεργασία ή οποιοσδήποτε Υπεργολάβος του αντιληφθεί Παραβίαση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, η οποία επηρεάζει τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του Υπεύθυνου Επεξεργασίας, παρέχοντας στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας επαρκή πληροφόρηση, που θα του επιτρέπει να συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις για τη γνωστοποίηση παραβιάσεων Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα σε εποπτική αρχή ή/και στα Υποκείμενα των Δεδομένων, σύμφωνα με αυτά που ορίζονται στο Νομοθετικό Πλαίσιο και στα άρθρα 33 και 34 του ΓΚΠΔ.

Ειδικότερα ο Εκτελών την Επεξεργασία υποχρεούται να:

(α) περιγράφει τη φύση της Παραβίασης των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένων, όπου είναι δυνατόν, των κατηγοριών και του κατά προσέγγιση αριθμού των επηρεαζόμενων Υποκειμένων των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, καθώς και των κατηγοριών και του κατά προσέγγιση αριθμού των επηρεαζόμενων αρχείων Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα,

(β) περιγράφει τις ενδεχόμενες συνέπειες της Παραβίασης Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και

(γ) περιγράφει τα μέτρα που έλαβε ή προτίθεται να λάβει και προτείνει στον Υπεύθυνο Επεξεργασία μέτρα για την αντιμετώπιση της Παραβίασης των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των μέτρων για τον περιορισμό των πιθανών δυσμενών συνεπειών της.

13.3. Ο Εκτελών την Επεξεργασία υποχρεούται να παρέχει την κατά την παράγραφο 13.2. ενημέρωση στην ηλεκτρονική διεύθυνση dataprotection@cera.org.cy καθώς και στον τηλεφωνικό αριθμό 22666363.

13.4. Ο Εκτελών την Επεξεργασία υποχρεούται να συνεργάζεται με τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας και να λειτουργεί κατ' εντολή του Υπευθύνου Επεξεργασίας προκειμένου να τον επικουρεί στην έρευνα, στον περιορισμό και στην αντιμετώπιση κάθε περιστατικού Παραβίασης Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

13.5. Ο Εκτελών την Επεξεργασία εγγυάται ότι οι Υπεργολάβοι του εφαρμόζουν πολιτικές διαχειρίσεως Παραβιάσεων Προσωπικού Χαρακτήρα με ανάλογες διαδικασίες και έχουν λάβει όλα τα αντίστοιχα μέτρα.

13.6. Η ανωτέρω υποχρέωση ενημέρωσης δεν αναιρεί άλλες υποχρεώσεις ενημέρωσης του Εκτελούντος την Επεξεργασία, οι οποίες έχουν τυχόν συμφωνηθεί κατά τη συνεργασία μεταξύ των Συμβαλλομένων και οι οποίες εξακολουθούν να ισχύουν.

14. Διαγραφή ή Επιστροφή των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

14.1. Με την επιφύλαξη των παραγράφων 14.2 και 14.3. και των τυχόν ειδικώς οριζόμενων στο εκάστοτε Παράρτημα Επεξεργασίας, ο Εκτελών την Επεξεργασία οφείλει να διαγράψει τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του Υπεύθυνου Επεξεργασίας εντός του χρονικού διαστήματος, που ορίζεται στο εκάστοτε Παράρτημα Επεξεργασίας από την ημερομηνία διακοπής της Επεξεργασίας και να βεβαιώσει τη διαγραφή όλων των αντιγράφων των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που έχει λάβει από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας.

14.2. Με την επιφύλαξη της παραγράφου 14.3, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας δύναται στο πλαίσιο της διακριτικής του ευχέρειας, να απαιτήσει από τον Εκτελούντα εγγράφως και το αργότερο έως την ημερομηνία διακοπής της Επεξεργασίας:

(α) να του επιστρέψει το σύνολο των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Υπεύθυνου Επεξεργασίας σε αντίγραφο μέσω ασφαλούς αρχείου, ο μορφότυπος του οποίου έχει προσυμφωνηθεί με τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας και

β) να διαγράφει και να βεβαιώσει τη διαγραφή όλων των υπολοίπων αντιγράφων των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Υπεύθυνου Επεξεργασίας, που επεξεργαζόταν ο Εκτελών την Επεξεργασία.

14.3. Ο Εκτελών την Επεξεργασία ή/και οι τυχόν Υπεργολάβοι του διατηρούν τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του Υπεύθυνου Επεξεργασίας, όταν

απαιτείται από Νομοθετικό Πλαίσιο και μόνο για την περίοδο που απαιτείται, υπό την προϋπόθεση ότι ο Εκτελών την Επεξεργασία διασφαλίζει την τήρηση της εμπιστευτικότητας και της ασφάλειας του συνόλου των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που του έχουν κοινοποιηθεί από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας και ότι η εν λόγω Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα πραγματοποιείται μόνο για τους συγκεκριμένους σκοπούς που απαιτούν την αποθήκευσή τους και για κανέναν άλλο σκοπό.

14.4. Ο Εκτελών την Επεξεργασία υποχρεούται να παρέχει στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας έγγραφη βεβαίωση για την πλήρη συμμόρφωση του ίδιου και των Υπεργολάβων του με τα οριζόμενα στην παρούσα παράγραφο εντός έξι (6) μηνών από την ημερομηνία διακοπής της Επεξεργασίας.

15. Ευθύνη των Συμβαλλομένων

15.1. Ο Πάροχος κατά την εκπλήρωση των υποχρεώσεων, που απορρέουν από την παρούσα και το Νομοθετικό Πλαίσιο, ευθύνεται για κάθε πταίσμα αυτού, των Υπεργολάβων και εν γένει προστηθέντων του και υποχρεούται να αποκαταστήσει πλήρως κάθε ζημία της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας Κύπρου, η οποία οφείλεται ή συνδέεται άμεσα ή έμμεσα με την παράβαση από τον Πάροχο των όρων της παρούσης ή/και του Νομοθετικού Πλαισίου.

15.2. Η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου δεν υπέχει ευθύνη προς αποζημίωση του Παρόχου για διαφυγόντα κέρδη, απώλεια φήμης ή πελατείας και για κάθε άμεση ή έμμεση ζημία, η οποία οφείλεται ή συνδέεται άμεσα ή έμμεσα με την παράβαση των όρων της παρούσης ή/και του Νομοθετικού Πλαισίου.

16. Στοιχεία Επιχειρηματικής Επαφής

Ο Πάροχος έχει το δικαίωμα, κατά την συνήθη διατήρηση της επιχειρηματικής σχέσεως με την Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου, να διαθέτει προσωπικές πληροφορίες σχετικά με τους λειτουργούς και άλλους εκπροσώπους της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας Κύπρου, όπως ενδεικτικά ονοματεπώνυμο, αριθμό τηλεφώνου, διεύθυνση κλπ («**Στοιχεία Επιχειρηματικής Επαφής**»). Με την επιφύλαξη της συμμόρφωσης με το Νομοθετικό Πλαίσιο, ο Πάροχος θα χρησιμοποιεί και θα αποκαλύπτει τα Στοιχεία Επιχειρηματικής Επαφής μόνο για συγκεκριμένους σκοπούς που προκύπτουν από τη συνεργασία μεταξύ των

Συμβαλλομένων και που καθιστούν αναγκαία την αποκάλυψη τέτοιων στοιχείων, συμπεριλαμβανομένης της διεξαγωγής και διατήρησης επιχειρηματικών σχέσεων και της ενημερώσεως της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας Κύπρου για προϊόντα και υπηρεσίες, τα οποία συνδέονται με τη συνεργασία μεταξύ των Συμβαλλομένων.

17. Υπεύθυνοι Προστασίας Δεδομένων

17.1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΡΑΕΚ

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: Αγίας Παρασκευής 20, 2002 Λευκωσία

ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ: 22666363

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ: dataprotection@cera.org.cy

17.2. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΑΡΟΧΟΥ

(ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΠΑΡΟΧΟΥ)

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: [……]

ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ: [……]

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ: [……]

18. Λοιποί Όροι

18.1 Σε περίπτωση παραβίασης οποιουδήποτε όρου της παρούσης, οι οποίοι θεωρούνται όλοι ουσιώδεις, ο ανυπαίτιος Συμβαλλόμενος έχει το δικαίωμα να τερματίσει άμεσα και αζημίως για τον ίδιο τη συνεργασία μεταξύ των Συμβαλλομένων και την Σύμβαση Προσωπικών Δεδομένων μετά του Παραρτήματος Επεξεργασίας. Τα αποτελέσματα του τερματισμού επέρχονται από την ημερομηνία λήψεως της ειδοποίησης τερματισμού από τον αντισυμβαλλόμενο ή αν άλλως ορίζεται στην ειδοποίηση τερματισμού.

18.2 Η μη άσκηση όλων ή μέρους των από τη Σύμβαση Προσωπικών Δεδομένων δικαιωμάτων δεν μπορεί να εκληφθεί, ερμηνευθεί ή θεωρηθεί ως παραίτηση από αυτά.

18.3 Αν κάποιος όρος της παρούσης κριθεί άκυρος ή ακυρώσιμος για οποιαδήποτε αιτία, η εν λόγω ακυρότητα δεν επηρεάζει το κύρος των υπόλοιπων όρων αυτής.

18.4 Η παρούσα εμπεριέχει το σύνολο των μεταξύ των Συμβαλλομένων συμφωνιών και υπερισχύει κάθε άλλης προηγούμενης μεταξύ τους έγγραφης ή προφορικής συμφωνίας ή ρύθμισης αναφορικά με ζητήματα ρυθμιζόμενα από αυτή.

18.5 Η Σύμβαση Προσωπικών Δεδομένων με τα προσαρτώμενα σε αυτή Παραρτήματα Επεξεργασίας, τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της και αποτελούν ενιαίο με αυτή όλο, τροποποιείται, συμπληρώνεται ή καταργείται μόνο με έγγραφη συμφωνία των Συμβαλλομένων.

18.6 Για την επίλυση κάθε διαφοράς, η οποία θα προκύπτει από την παρούσα και θα αφορά στην εκτέλεση, στην εφαρμογή και στην ερμηνεία της ως και στις σχέσεις γενικά που δημιουργούνται από αυτή, συμφωνείται ότι εφαρμοστέο είναι το Κυπριακό δίκαιο και αρμόδια είναι, αποκλειστικά, τα Κυπριακά Δικαστήρια.

18.7 Ρητώς συμφωνείται ότι όπου στην Σύμβαση Προσωπικών Δεδομένων ορίζεται έγγραφη επικοινωνία μεταξύ των Συμβαλλομένων συμπεριλαμβάνεται το μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου το οποίο θα συνοδεύεται από σαφής και υπογεγραμμένες πληροφορίες και/ή οδηγίες των Συμβαλλομένων, στις ακόλουθες ηλεκτρονικές διευθύνσεις:

ΡΑΕΚ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ: dataprotection@cera.org.cy

(ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΠΑΡΟΧΟΥ)

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ: [……]

ΣΕ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ και πιστή τήρηση των ως άνω αναφερόμενων όρων, η παρούσα συντάχθηκε σε τρία όμοια (3) αντίτυπα, τα οποία αφού αναγνώσθηκαν, υπογράφηκαν από τους νόμιμους εκπρόσωπους των Συμβαλλομένων και ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας έλαβε δύο πρωτότυπα και ο Πάροχος έλαβε ένα πρωτότυπο.

ΓΙΑ ΤΗΝ ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΥΠΡΟΥ	**ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΑΡΟΧΟ**
Υπογραφή:.....	**Υπογραφή:.....**
Τίτλος:.....	**Τίτλος:.....**
Όνομα:.....	**Όνομα:.....**
Σφραγίδα:	**Σφραγίδα:**
ΜΑΡΤΥΡΑΣ 1	**ΜΑΡΤΥΡΑΣ 2**
.....	**.....**

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

Στις πιο κάτω λίστες προσδιορίζονται τα Είδη Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και οι Ειδικές Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που υπόκεινται σε επεξεργασία στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών από τον εκτελών την επεξεργασία.

I. Κατηγορίες υποκειμένων των δεδομένων

Οι κατηγορίες των υποκειμένων των δεδομένων αναφορικά με τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που θα επεξεργάζεται ο εκτελών την επεξεργασία εκ μέρους του υπεύθυνου επεξεργασίας είναι οι εξής:

- Μέλη της Ανώτερης Διοίκησης της ΡΑΕΚ
- Προσωπικό ΡΑΕΚ
- Παραπονούμενοι
- Κατόχοι Άδειας
- Προσωπικό των Κατόχων Άδειας
- Συμβασιούχοι
- Προσωπικό υποψήφιου οικονομικού φορέα

II. Κατηγορίες δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Οι κατηγορίες των υποκειμένων των δεδομένων αναφορικά με τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που θα επεξεργάζεται ο εκτελών την επεξεργασία εκ μέρους του υπεύθυνου επεξεργασίας είναι οι εξής:

- Προσωπικά στοιχεία
- Διευθύνσεις
- Οικογενειακή κατάσταση
- Στοιχεία Βιογραφικού
- Οικονομικά στοιχεία
- Στοιχεία κοινωνικών Ασφαλίσεων
- Ποινικές καταδίκες/ αδικήματα

III. Ειδικές Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Στην παρακάτω λίστα ορίζονται ποιες Ειδικές Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα θα επεξεργάζεται ο εκτελών την επεξεργασία εκ μέρους του υπεύθυνου επεξεργασίας:

- Υπηκοότητα
- Εθνικότητα

IV. Σκοπός και φύση της Επεξεργασίας

Ο σκοπός και η φύση της επεξεργασίας αναφορικά με τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα των υποκειμένων των δεδομένων που θα επεξεργάζεται ο εκτελών την επεξεργασία εκ μέρους του υπεύθυνου επεξεργασίας είναι οι εξής:

- Εκτέλεση των εργασιών της Συμφωνίας ...../2026
- Ηλεκτρονική προβολή και μεταφορά των Δεδομένων για σκοπούς εκτέλεσης της Συμφωνίας ...../2026.

V. Νομική βάσης για τη σύννομη Επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για όλους τους σκοπούς Επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένων των δραστηριοτήτων Επεξεργασίας, που διενεργούνται από τον Εκτελούντα την Επεξεργασία:

Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση του υπευθύνου επεξεργασίας (άρθρο 6(1)(γ) του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679).

VI. Περιγραφή των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφάλειας που εφαρμόζει ο εκτελών την επεξεργασία

«Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφάλειας» για τους σκοπούς της παρούσας σύμβασης νοούνται τα μέτρα που αποσκοπούν στην προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τη τυχαία ή παράνομη καταστροφή, την τυχαία απώλεια, την αλλοίωση, τη μη εξουσιοδοτημένη κοινοποίηση ή πρόσβαση καθώς και στην προστασία από κάθε άλλη παράνομη μορφή επεξεργασίας.

1. Μορφή επεξεργασίας των δεδομένων

Η επεξεργασία των δεδομένων γίνεται με ηλεκτρονική μορφή.

2. Μέτρα ασφαλείας των αρχείων

2.1. Ο εκτελών την επεξεργασία:

- οφείλει να επιλέξει πρόσωπα με αντίστοιχα επαγγελματικά προσόντα που παρέχουν επαρκείς εγγυήσεις από πλευράς τεχνικών γνώσεων και προσωπικής ακεραιότητας για την τήρηση του απορρήτου,

- παρέχει επίπεδο ασφαλείας με κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την μείωση των κινδύνων παραβίασης των δεδομένων,

- διασφαλίζει ότι η πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα περιορίζεται στο απολύτως απαραίτητο προσωπικό που χρειάζεται πρόσβαση για την υλοποίηση των εργασιών της Συμφωνίας ...../2026,

- λαμβάνει κατάλληλα μέτρα για την τήρηση της εχεμύθειας και εμπιστευτικότητας από το προσωπικό που χρειάζεται πρόσβαση για την υλοποίηση των εργασιών της Συμφωνίας ...../2026,

- προβαίνει σε κρυπτογράφηση των δεδομένων που μεταφέρονται ηλεκτρονικά, και

- λαμβάνει κατάλληλα μέτρα ώστε το προσωπικό να μην έχει πρόσβαση στα δεδομένα από απόσταση και τα δεδομένα να μην αποθηκεύονται σε φορητές προσωπικές συσκευές ή σε συσκευές μαζικής αποθήκευσης (π.χ. USB).

2.2. Ο εκτελών την επεξεργασία θα ειδοποιεί τον υπεύθυνο επεξεργασίας μόλις αντιληφθεί παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και θα αναφέρει στην ειδοποίηση του τη φύση της παραβίασης, τις κατηγορίες δεδομένων, τον αριθμό των επηρεαζόμενων φυσικών προσώπων, τις συνέπειες της παραβίασης και τα στοιχεία επικοινωνίας του εκτελούντα για σκοπούς διαχείρισης του περιστατικού.